

令和6年6月

御購読者 各位

東京法令出版株式会社

『【2訂版】医療現場のクレイマー撃退法
～法的クレーム処理&ケーススタディ 99～』

お詫びと訂正のお願い

本書に誤りがございました。深くお詫びを申し上げます。
大変お手数をおかけいたしますが、該当箇所を下記のとおり訂正して御使用いただきますよう、お願い申し上げます。

記

●127頁

図表3 悪質クレーム（1つでもxが付けば）

要求内容	不当	×	×
	妥当	○	×
		妥当	不当
		要求態様	

(注) 下線部分：訂正箇所

以上